



PostNL Business Principles

Datum 24 juli 2020

Policy eigenaar Directeur Audit & Security

Titel Business Principles

Versie 2.1



De PostNL Business Principles zijn officieel uitgegeven door de CFO namens de Raad van Bestuur van PostNL. De PostNL Business Principles zijn te vinden op de website van PostNL. Dit document is een vertaling van de Engelstalige versie. Wanneer de tekst van deze vertaling en de Engelstalige versie niet geheel met elkaar overeenstemmen, zal de betekenis van de tekst zoals opgenomen in de Engelstalige versie voorgaan.

1. Inleiding

We bezorgen dagelijks pakketten en vijf dagen per week post. Wij zijn de onmisbare schakel tussen verzenders en ontvangers, de verbinder tussen de fysieke en digitale wereld. We bezorgen bijzondere momenten. We ontwikkelen voortdurend om relevant en innovatief te blijven en optimaliseren onze processen en -diensten om onze klanten te helpen. Wat niet verandert, is onze missie: speciale momenten bezorgen. Wij opereren in een wereld waarin alles en iedereen met elkaar verbonden is en begrijpen we dat elk contact een waardevol moment is.

We bezorgen voor iedereen. We verzamelen, we sorteren, we leveren. Van het bezorgen van post en pakketten tot het helpen van klanten met innovatieve digitale oplossingen en diensten. Door samenwerken kunnen wij onze ambitie realiseren; de favoriete bezorger zijn.

Wij zorgen ervoor dat u overal en altijd alles kunt verzenden en ontvangen. Wij zijn de onmisbare schakel tussen afzenders en ontvangers en de verbinding tussen de fysieke en digitale wereld in de Benelux en daarbuiten. En we streven ernaar om het elke dag op een duurzamere manier te doen.

We houden het simpel, we werken slimmer en we doen het samen. We maken dingen makkelijk en we houden het simpel, terwijl we slimmer werken om voorop te blijven lopen en voortdurend te verbeteren. En dat bereiken we door samen te werken met onze klanten en iedereen die voor of met ons werkt.

We zijn een groot bedrijf met veel medewerkers, meerdere segmenten en een internationaal netwerk. Onze Business Principles vormen de basis van onze acties en sturen onze beslissingen over zaken doen met anderen of het aangaan van joint ventures. We verwachten dat iedereen die met of voor PostNL werkt, derden en onze zakelijke relaties onze Business Principles naleeft.

In de Business Principles staat beschreven wat wij verwachten van onze zakelijke relaties en iedereen die bij of voor PostNL werkt, alsmede wat zij van ons mogen verwachten. Om bepaalde situaties verder uit te leggen, zijn er een aantal gedragscodes opgesteld. In deze codes wordt beschreven hoe te handelen in de betreffende situaties en waar men terecht kan als hier vragen over ontstaan.

2. PostNL Business Principles

Betrouwbaar

1. Wij houden ons aan wet- en regelgeving en aan het door ons opgestelde ondernemingsbeleid.

2. We verstrekken volledige, eerlijke, nauwkeurige en tijdige informatie in onze rapportages.

Externe rapportages stellen we op aan de hand van de wettelijke voorschriften en de internationaal geldende standaarden. Daarnaast houden wij ons aan de regels van de effectenbeurs waaraan PostNL is genoteerd. We volgen het ondernemingsbeleid dat is vastgesteld door het verantwoordelijk management. Dit beleid is goedgekeurd door de Raad van Bestuur en de Raad van Commissarissen

3. Privacy is bij ons bedrijf gewaarborgd.

PostNL doet al het noodzakelijke om persoonsgegevens te beschermen en te beveiligen. Dit geldt ook voor jou als individu: als jij niet zorgvuldig met privacy omgaat, kun je het belang van het bedrijf schaden. Voorkom dat je jezelf en het bedrijf in opspraak brengt.

Onze klanten kunnen erop rekenen dat we zorgvuldig, met discretie en volgens afspraak omgaan met de post en de goederen die aan ons zijn toevertrouwd. Het is daarom van belang dat wij deze zaken met de grootst mogelijke zorg beschermen. Informatie die ons in vertrouwen is meegedeeld, zullen we onder alle omstandigheden als zodanig behandelen en niet in de openbaarheid brengen.

4. Wij communiceren open, eerlijk en transparant met iedereen die bij of voor PostNL werkt, onze klanten, onze zakelijke relaties, onze aandeelhouders, overheden, de pers en de samenleving.

Vertrouwelijke informatie is en blijft echter vertrouwelijk. Van eenieder wordt verwacht geen vertrouwelijke informatie te bespreken op plaatsen waar derden aanwezig kunnen zijn. Dit geldt voor zowel digitale als mondelinge en schriftelijke communicatie.

Eerlijke handel

5. Wij vermijden conflicterende belangen.

Onze integriteit en reputatie zijn voor een groot deel afhankelijk van hoe onze medewerkers zich gedragen. Zorg er daarom voor dat je (iedere schijn van) conflicterende belangen vermijdt en handel integer.

6. Wij gebruiken bedrijfsmiddelen niet voor ongeoorloofd persoonlijk gewin.

Bedrijfsmiddelen zijn aan jou toevertrouwd om je functie te kunnen uitvoeren. Maak geen gebruik van onze bedrijfsmiddelen om er zelf financieel of op andere wijze beter van te worden.

7. Wij verlangen, betalen of accepteren geen steekpenningen of ongepaste persoonlijke geschenken.

Zorg ervoor dat je niet omkoopbaar bent; accepteer of betaal geen steekpenningen en aanvaard in dat kader geen persoonlijke en financiële voordelen.

8. We zullen geen onethische praktijken uitoefenen om concurrentievoordeel te behalen.

Onze klanten kunnen erop vertrouwen dat we onder alle omstandigheden eerlijk en transparant zakendoen. We geloven in eerlijke competitie. We zullen geen ontoelaatbare praktijken uitoefenen om concurrentievoordeel te behalen. We zullen ook geen misbruik maken van de belangrijke positie die we in sommige markten innemen.

Wij voldoen volledig aan de relevante wetgeving inzake corruptie en omkoping die van toepassing is op PostNL. Wij zijn ervan overtuigd dat deze wetgeving gelijk is aan de huidige internationale wetgeving inzake omkoping en corruptie, waaronder de Britse omkopingswet (Bribery Act 2010), het Verdrag van de OESO inzake bestrijding van omkoping van buitenlandse ambtenaren bij internationale zakelijke transacties, 1997 en de Amerikaanse wet op corrupte praktijken in het buitenland (Foreign Corrupt Practices Act) uit 1977, zoals gewijzigd in 1988 en 1998 (Foreign Corrupt Practices Act Amendments). Wij eisen van al onze subcontractors, tussenpersonen en leveranciers dat zij geheel voldoen aan alle wetgeving inzake omkoping en corruptie die op hen van toepassing is en dat zij omkoping en corruptie tegengaan d.m.v. een intern compliance programma dat gelijk is aan de huidige internationale wetgeving inzake omkoping en corruptie, waaronder de Britse omkopingswet (Bribery Act 2010), het Verdrag van de OESO inzake bestrijden van omkoping van buitenlandse ambtenaren bij internationale zakelijke transacties, 1997 en de Amerikaanse wet

op corrupte praktijken in het buitenland (Foreign Corrupt Practices Act) uit 1977, zoals gewijzigd in 1988 en 1998 (Foreign Corrupt Practices Act Amendments). Een schending van de relevante wetgeving inzake omkoping en corruptie door een subcontractor, tussenpersoon of leverancier wordt gezien als een wezenlijke schending van een eventuele relevante overeenkomst en geeft PostNL het recht een dergelijke overeenkomst per direct te beëindigen.

Respect en diversiteit

9. Wij scheppen gelijke kansen voor al onze medewerkers.

10. Wij maken geen onderscheid op basis van leeftijd, handicap, etnische afkomst, geslacht, burgerlijke staat, ras, godsdienst of seksuele geaardheid.

11. Wij behandelen iedereen eerlijk en met respect voor privacy.

Wij vinden het belangrijk dat onze medewerkers anderen eerlijk en met respect behandelen. We zijn samen verantwoordelijk voor een goede onderlinge verstandhouding en een prettige werksfeer.

12. Wij bieden al onze medewerkers veilige en gezonde arbeidsomstandigheden.

We bieden onze medewerkers een veilige werkplek en gezonde arbeidsomstandigheden. We zetten ons in om risico's op ziekte en ongevallen op het werk tot een minimum te beperken. Met regelmaat voeren we steekproeven uit om de veiligheid en arbeidsomstandigheden binnen ons bedrijf te controleren en daar waar mogelijk te verbeteren. We doen alles binnen ons vermogen om ervoor te zorgen dat onze medewerkers hun functie op een veilige wijze kunnen uitvoeren. Wij accepteren daarbij geen enkele vorm van bedreiging of geweld.

Klantgerichtheid

13. Wij streven ernaar onze klanten de meest betrouwbare en efficiënte oplossingen te bieden.

Onze klanten kunnen ervan op aan dat we altijd naar de best denkbare en meest betrouwbare oplossingen zoeken om hun (e-commerce) business te ondersteunen en hun post en pakketten te vervoeren en te bezorgen.

Neutraal

14. Wij mengen ons niet in partijpolitiek.

We zijn onafhankelijk en onpartijdig. We mengen ons niet in partijpolitiek en verstrekken geen leningen, giften of donaties aan politieke groeperingen. Een individuele of zakelijke inspanning voor een politieke partij mag nooit worden gekoppeld aan het merk PostNL.

Maatschappelijk verantwoord

15. Wij committeren ons aan de ontwikkeling en bevordering van een cultuur waarin de mensenrechten niet worden geschonden.

We accepteren onze verantwoordelijkheid. We voelen ons vrij om onze maatschappelijke visie te geven op kwesties die van invloed zijn op het milieu, de wereld, het gelijkheidsbeginsel, onze activiteiten, onze medewerkers, onze aandeelhouders en onze klanten. Wij zullen alles binnen ons vermogen doen om slavernij en mensenhandel te voorkomen. Wij hebben een zero-toleranceaanpak aangaande slavernij en mensenhandel. Daarnaast verbinden wij ons ertoe ethisch en integer te handelen in al onze zakelijke transacties en relaties en effectieve systemen en controles te implementeren en handhaven om te garanderen dat moderne slavernij en mensenhandel op geen

enkele plek in ons bedrijf of onze toeleveringsketens plaatsvindt. Wij verwachten van al onze contractanten, leveranciers en andere zakenpartners dat zij aan dezelfde strenge normen voldoen en verwachten dat onze leveranciers dezelfde hoge eisen stellen aan hun eigen leveranciers.

16. In het kader van onze bedrijfsvoering ondersteunen en streven wij ernaar ontwikkelingen te initiëren die het milieu en de samenleving duurzaam ten goede kunnen komen.

PostNL streeft naar duurzaamheid en hoogwaardige kwaliteit. We stimuleren ontwikkelingen die het milieu en de samenleving ten goede komen. De maatschappij kan ervan op aan dat we zulke initiatieven, indien mogelijk en opportuun, in onze bedrijfsvoering opnemen. We dragen onze maatschappelijke verantwoordelijkheid en onderzoeken voortdurend hoe we die verder kunnen ontwikkelen.

3. Toepassing van deze principes

De PostNL Business Principles zijn van toepassing op alle groepsmaatschappijen en medewerkers van PostNL. PostNL verwacht van haar zakenrelaties, tussenpersonen en leveranciers dat zij voldoen aan de PostNL Business Principles.

De Raad van Bestuur van PostNL is verantwoordelijk voor het invoeren, verspreiden en handhaven van de PostNL Business Principles. Onze interne functies audit, integriteit, risicomanagement en beveiliging ondersteunen de Raad van Bestuur bij het toezicht op de naleving.

De bepalingen in deze principes kunnen uitsluitend worden aangepast of verwijderd door de Raad van Bestuur van PostNL met toestemming van de Raad van Commissarissen van PostNL. Dergelijke aanpassingen worden onverwijld bekendgemaakt op de website van PostNL.

Wij benadelen medewerkers niet voor verliezen die resulteren uit de naleving van de PostNL Business Principles, voor het melden van wangedrag of vermeend wangedrag met betrekking tot deze principes of voor het nemen van geoorloofde maatregelen met betrekking tot wangedrag of vermeend wangedrag.

Schending van de PostNL Business Principles kan leiden tot disciplinaire maatregelen, ontslag en, indien wetten worden overtreden, het instellen van een civielrechtelijke of strafrechtelijke procedure.

Stakeholders van PostNL die vermoedelijk wangedrag melden en waarvan de stakeholder van PostNL redelijkerwijs gelooft of redelijkerwijs kan vermoeden dat het waar is, krijgt bescherming voor een dergelijke melding.

Deze bescherming houdt in dat PostNL stakeholders van PostNL niet ontslaat, degradeert, opschort, bedreigt, lastigvalt of op welke manier dan ook discrimineert in de arbeidsvoorwaarden.

PostNL tolereert geen enkele vorm van bedreiging, vergelding of andere actie tegen stakeholders van PostNL die een vermoeden van een misstand heeft gemaakt of bijgestaan. Elke dergelijke dreiging, vergelding of andere actie moet onmiddellijk worden gemeld aan de directeur Audit & Security.

4. Vragen of advies

Alle beslissingen van medewerkers dienen te worden genomen in volledige erkenning en naleving van deze PostNL Business Principles.

Voor vragen over de toelaatbaarheid van bepaald gedrag kun je terecht bij je leidinggevende of lijnmanager. Mochten je vragen op lokaal niveau niet kunnen worden beantwoord of wil je advies

over het implementeren of toepassen van de PostNL Business Principles, neem dan contact op met:

Contact gegevens:

PostNL Audit & Security

PO Box 30250

2500 GG 's Gravenhage

E-mail: integrity@postnl.com

Phone: +31 (0)88 868 6116

de afdeling Audit & Security.

Meer informatie is te vinden in de PostNL Groepsprocedure inzake Klokkeluiden.