



Vervoersovereenkomst voor partijen

PostNL Pakketten Benelux B.V. – <<Naam Opdrachtnemer>>

Vervoersovereenkomst voor partijen

PostNL Pakketten – <<Naam Opdrachtnemer>>

5 april 2017



Inhoudsopgave Vervoersovereenkomst

VERVOERSOVEREENKOMST voor partijen (niet ZZP'ers)	1
Artikel 1. Definities	2
Artikel 2. Scope van de Overeenkomst	3
Artikel 3. Duur en beëindiging van de Overeenkomst	3
Artikel 4. Geen arbeidsovereenkomst	5
Artikel 5. Capaciteit, Chauffeur(s) en vervanging	6
Artikel 6. Gebruik eigen voertuigen door Opdrachtnemer	8
Artikel 7. Audits	8
Artikel 8. Vergoedingen	8
Artikel 9. Facturering en betaling	9
Artikel 10. Aansprakelijkheid	9
Artikel 11. Overmacht	10
Artikel 12. Juistheid gegevens, wet- en regelgeving, geheimhouding en boete(s)	11
Artikel 13. Loon- en informatieverplichtingen en kettingbeding	15
Artikel 14. Algemene bepalingen	16
Artikel 15. Toepasselijk recht en forumkeuze	17
 DIENSTENBIJLAGE	 1
1. Specificatie van de Diensten	1
2. Kwaliteit van de Diensten	2
3. Representativiteit en klantgerichtheid	4
4. Kennistest en Opleiding	4
5. Specificatie van de voertuigen	5
6. Specificatie gebruik handterminal	5
7. Overlegmomenten	5
 TARIEVENBIJLAGE	 1
1. Specificatie van de Diensten	1
2. Vergoedingen	2

Opmerking: in dit document zijn enkele passages om redenen van bedrijfsvertrouwelijkheid weggelaten. Dit is aangegeven met de volgende tekens: [...]



VERVOERSOVEREENKOMST voor partijen (niet ZZP'ers)

PostNL Pakketten Benelux B.V., gevestigd te Hoofddorp en ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 34337145, kantoorhoudende te Hoofddorp aan de Siriusdreef 42-60, vertegenwoordigd door <<naam>>, <<functie>> en <naam>, <functie> (hierna te noemen: "Opdrachtgever")

en

<<Naam Opdrachtnemer>>, statutair gevestigd te <<plaats>>, kantoorhoudende aan de <<adres>>, <<postcode>> te <<plaats>> en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te <<plaats>> onder nummer <<nummer>> te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de <<heer/mevrouw>> <<naam>> en met een eigen verantwoordelijkheid voor resultaat (hierna te noemen: "Opdrachtnemer").

Opdrachtgever en Opdrachtnemer gezamenlijk te noemen: "Partijen".

CONSIDERANS

In deze Overeenkomst stellen Opdrachtgever en Opdrachtnemer samen de afspraken over hun samenwerking vast.

De pakkettenmarkt groeit en de ontwikkelingen volgen elkaar snel op. Om te groeien en te vernieuwen bouwt Opdrachtgever verder op haar netwerken, kennis, een brede groep trouwe klanten en het sterke PostNL merk. Opdrachtgever wil kansen benutten om de geadresseerden nog meer gemak te bieden. Dit betekent dat Opdrachtgever haar producten en diensten blijft vernieuwen en zorgt dat pieken en dalen in de bezorging opgevangen kunnen worden.

Partijen zijn zich bewust dat bij deze dynamische omgeving een flexibele inzet van dienstverlening hoort en ook de ambitie om de kwaliteitsafspraken met klanten te overtreffen. Opdrachtnemer kan gebruik maken van het netwerk, de klanten en het merk van PostNL en biedt Opdrachtgever kennis over de bezorgwijken en de flexibiliteit die nodig is om de Diensten naar wens te kunnen uitvoeren. Dit draagt bij aan continue verbetering en nog grotere tevredenheid van de klanten van Opdrachtgever.

Opdrachtgever wil een duurzame samenwerking aangaan met goede en betrouwbare logistieke partners. Dat betekent dat zowel Opdrachtgever als de Opdrachtnemer van de wederpartij mag verwachten dat alle relevante wet- en regelgeving wordt nageleefd en dat Partijen over alle benodigde vergunningen beschikken. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn zich bewust dat gezamenlijke ketenverantwoordelijkheid essentieel is voor duurzame groei. In dat verlengde





verwacht Opdrachtgever van Opdrachtnemer dat producten en diensten die geheel of gedeeltelijk van derden worden betrokken niet in strijd zijn met wet- en regelgeving op het gebied van beloning, arbeidsomstandigheden, welzijn en veiligheid van de werknemers.

Partijen stellen elkaar op grond van deze Overeenkomst in staat aan deze verplichtingen te kunnen voldoen. Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer beschikken over alle zaken (zoals efficiënte processen, geschikte distributiecentra, geschikte voertuigen en ander benodigd materieel) die nodig zijn voor een efficiënte en optimale collectie, vervoer en bezorging.

In deze Overeenkomst zijn afspraken gemaakt over de samenwerking op basis van geldende wet- en regelgeving en de contractuele afspraken met de klanten van Opdrachtgever. Opdrachtnemer bepaalt verder zelf hoe hij aan deze afspraken vorm zal geven en zal voldoen.

EN PARTIJEN NEMEN HIERTOEF IN AANMERKING, DAT

- Opdrachtnemer zich bezighoudt met het vervoer van goederen over de weg, waartoe hij onder meer de beschikking heeft over voldoende vervoermaterieel, chauffeurs en de benodigde kwalificaties en vergunningen om de Diensten uit te voeren, zoals betrekking hebbend op de in de Bijlagen opgenomen Diensten, inclusief vervangend vervoer en vervanging;
- Opdrachtnemer wordt ingezet ten behoeve van de uitvoering van met derden door Opdrachtgever gesloten overeenkomsten;
- Opdrachtgever van Opdrachtnemer over en weer van elkaar verlangen dat voldaan wordt aan alle relevante wet- en regelgeving, eveneens ten aanzien van de inschakeling van Chauffeurs;
- Partijen de rechten en verplichtingen in dit kader als volgt wensen overeen te komen.

VERKLAREN PARTIJEN HET VOLGENDE TE ZIJN OVEREENGESKOMEN:

Artikel 1. Definities

- 1.1 Overeenkomst: deze overeenkomst, inclusief de daarbij behorende Bijlagen.
- 1.2 Bijlagen: de twee bijlagen, de dienstenbijlage en tarievenbijlage, bij deze Overeenkomst die een integraal onderdeel uitmaken van de Overeenkomst.
- 1.3 Diensten: de vervoersdiensten betreffende de collectie en/of het vervoer en/of de bezorging op de daarvoor bestemde adressen en/of locaties, zoals verder gespecificeerd in de Bijlagen.
- 1.4 Chauffeur: degene die namens Opdrachtnemer de Diensten uitvoert (inclusief vervangers).





Artikel 2. Scope van de Overeenkomst

- 2.1 Opdrachtnemer voert Diensten in opdracht van Opdrachtgever uit conform deze Overeenkomst en de Bijlagen. Deze Overeenkomst behelst geen arbeidsovereenkomst en Partijen hebben geen intentie om een arbeidsovereenkomst aan te gaan. Dientengevolge zijn Partijen het erover eens dat de bepalingen van Boek 7 Titel 10 van het Burgerlijk Wetboek niet van toepassing zijn op de Overeenkomst en evenmin op de relatie tussen Partijen.
- 2.2 Aantal, omvang, frequentie en aard van de door Opdrachtnemer verrichte Diensten geven de Opdrachtnemer geen aanspraak op het (in vergelijkbare mate) verrichten van die (dan wel andere of soortgelijke) Diensten in de toekomst. Opdrachtnemer kan zich tevens met inachtneming van het bovenstaande nimmer beroepen op een minimumafname verplichting ("het aantal pakketten in een route") tijdens Opdrachtgever dan wel op enige vervolgo opdracht (bijvoorbeeld een "extra route").
- 2.3 Indien Opdrachtgever besluit tot een wijziging met betrekking tot een locatie (waaronder begrepen echter niet beperkt tot: verhuizing, sluiting, tijdelijke verplaatsing en/of een verplaatsing van routes van de ene locatie naar een andere), behoudens in het geval van een calamiteit, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer daar minimaal 20 weken van tevoren schriftelijk over inlichten. Indien als gevolg van het voorgaande wijzigingen plaatsvinden in het aanbod van routes gaan Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierover in gesprek, rekening houdend met de huidige routes onder deze Overeenkomst.

Artikel 3. Duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 3.1 Deze Overeenkomst treedt in werking op <<ingangsdatum>> en geldt voor onbepaalde tijd.
- 3.2 Indien de Overeenkomst tussentijds wordt beëindigd door een der Partijen dient dit schriftelijk te geschieden, en wordt een opzegtermijn in acht genomen. Voor Opdrachtgever is die opzegtermijn [...]. Voor Opdrachtnemer is die [...].
- 3.3 Elk der Partijen heeft het recht deze Overeenkomst per direct, zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, indien:
 - a. - toepassing van de Wet schuldsanering natuurlijke personen geschiedt en hierdoor de feitelijke uitvoering van de Diensten nadelig wordt beïnvloed en/of nadelige effecten voor de bedrijfsvoering van de Opdrachtnemer ontstaan;
 - de wederpartij failliet wordt verklaard;
 - de wederpartij surseance van betaling aanvraagt of het vermogen van de wederpartij onder bewind of beheer wordt verklaard dan wel indien een derde beslag legt op een aanzienlijk deel van het vermogen van de wederpartij.





- b. de wederpartij, ook na verloop van een redelijke termijn na een ingebrekestelling, blijft volharden in het niet of niet volledig nakomen van de voorwaarden en afspraken in deze Overeenkomst, in het bijzonder diens verplichtingen jegens de andere Partij;
 - c. de omstandigheden waaronder deze Overeenkomst zijn aangegaan zodanig zijn gewijzigd dat van een van de Partijen in redelijkheid niet kan worden verlangd dat deze de Overeenkomst voortzet.
- 3.4 Opdrachtgever heeft het recht deze Overeenkomst (of een gedeelte daarvan) per direct, zonder inachtneming van een opzegtermijn, te beëindigen indien:
- a. zich wijzigingen voordoen ter zake de zeggenschap en/of eigendomsverhouding met betrekking tot de Opdrachtnemer;
 - b. een overtreding of een misdrijf van de Opdrachtnemer en/of zijn Chauffeurs wordt geconstateerd, dan wel daar een redelijke verdenking van is. Dit geldt met name voor zover deze overtreding of dit misdrijf enige relevantie kan hebben voor de door de Opdrachtnemer verrichte en/of te verrichten Diensten en voor zover aangifte bij justitie is gedaan en/of melding kan worden gedaan in de NOR. Hieronder wordt onder meer verstaan het wegnemen van goederen, bedreigingen en/of grove nalatigheid ten aanzien van de belangen van verzenders en ontvangers zoals onder andere het niet afsluiten van het voertuig met (de kans op) vermissing van zendingen als gevolg. Voor zover het kleinere incidenten betreft (incidenten waarvoor geen aangifte is gedaan en/of geen melding gedaan kan worden in de NOR) geldt dat Opdrachtgever schriftelijk aan Opdrachtnemer het kleinere incident bekend zal maken, inclusief een beschrijving daarvan, waarna Opdrachtnemer afdoende / toereikende maatregelen zal treffen. Artikel. 3.2 blijft onverkort van toepassing;
 - c. Opdrachtnemer niet (langer) beschikt over een Eurovergunning dan wel indien Opdrachtnemer structureel de Diensten uitvoert met overbelading van zijn voertuig;
 - d. Opdrachtnemer niet langer voldoet aan de voorwaarden van artikel 5 van de Overeenkomst over capaciteit, Chauffeurs en vervanging;
 - e. Opdrachtgever is gebleken dat Opdrachtnemer de Diensten tegen een financiële vergoeding “doorverkoopt” (niet zijnde: tijdelijke vervanging en/of tijdelijke aanbesteding) aan een andere partij c.q. derde;
 - f. Opdrachtnemer niet (langer) ingeschreven staat bij de Kamer van Koophandel;
 - g. Opdrachtnemer weigert een kopie van zijn rijbewijs of het rijbewijs van zijn Chauffeur te verstrekken aan Opdrachtgever en weigert zijn rijbewijs of het rijbewijs van zijn Chauffeur op verzoek van Opdrachtgever te tonen. De kopie kan onbruikbaar worden gemaakt voor anderen dan Opdrachtgever, door het duidelijk noteren op de kopie dat die bestemd is voor PostNL Pakketten, door het noteren van de datum en door het onleesbaar maken van het burgerservicenummer;
 - h. Opdrachtnemer de verplichtingen van artikel 12.2, 12.3 en/of 12.4 van deze Overeenkomst niet is nagekomen;
 - i. Opdrachtnemer zijn wettelijke verplichtingen herhaaldelijk, dan wel op ernstige wijze niet nakomt, waaronder in ieder geval worden verstaan (en hetgeen dus niet beperkt is





tot) de verplichtingen uit de Wet arbeid vreemdelingen, een toepasselijke cao die van tijd tot tijd algemeen verbindend wordt verklaard, de Wet minimumloon, de Arbeidstijdenwet, de Arbowet en de Wet wegvervoer goederen.

- 3.5 Bij beëindiging van deze Overeenkomst blijven verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, ongeacht de wijze van beëindiging van deze Overeenkomst, onverminderd van kracht. In elk geval zijn dit de verplichtingen met betrekking tot:
- geheimhouding;
 - aansprakelijkheid;
 - intellectueel eigendom;
 - toepasselijk recht en bevoegde rechtsprekende instantie.
- 3.6 Bij beëindiging van deze Overeenkomst kan geen van de Partijen aanspraak maken op vergoeding van schade waaronder maar niet beperkt tot omzetverlies, winstderving en/of met de beëindiging ontstane kosten. Voor Partijen gelden na die beëindiging geen andere contractuele rechten en verplichtingen dan de in de Overeenkomst genoemde en de navolgende:
- a. betaling van alle in overeenstemming met de Overeenkomst verrichte Diensten, en nakoming van alle overige opeisbare verplichtingen;
 - b. retournering van de eventueel ter beschikking gestelde hulpmiddelen (onder andere handterminals) van Opdrachtgever op een nader overeengekomen datum en locatie. Tussen de datum van beëindiging van de Overeenkomst en de datum van retournering van de hulpmiddelen zal Opdrachtnemer geen gebruik maken van de hulpmiddelen van Opdrachtgever.

Artikel 4. Geen arbeidsovereenkomst

- 4.1 Partijen hebben op geen enkele wijze de intentie en deze Overeenkomst dient op geen enkele wijze het doel om een arbeidsovereenkomst en/of -relatie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot stand te doen laten komen. Partijen verklaren uitdrukkelijk dat zij niet beogen om met elkaar een arbeidsovereenkomst te sluiten en uitsluitend met elkaar wensen te contracteren op basis van deze Overeenkomst. Tevens verklaren Partijen uitdrukkelijk met het sluiten van deze Overeenkomst de bedoeling te hebben een fictieve dienstbetrekking voor gelijkgestelden uit te sluiten. Opdrachtnemer is zich ervan bewust dat hij op grond hiervan geen aanspraak kan maken op uitkeringen ingevolge de werknemersverzekeringen.
- 4.2 Partijen zijn overeengekomen dat hun feitelijke gedragingen bij het uitvoeren van deze Overeenkomst overeenstemmen met het uitvoeren van een overeenkomst van opdracht. Geen van de Partijen zal zich op het standpunt stellen dat een arbeidsovereenkomst en/of -





relatie tot stand komt dan wel tot stand is gekomen voorafgaand, tijdens en/of na afloop van deze Overeenkomst. Opdrachtnemer is volledig vrij om ook voor derden werkzaam te zijn.

- 4.3 Opdrachtnemer bepaalt zelf onder welke omstandigheden, bijvoorbeeld qua wijze van uitvoering van de Diensten, hij zijn opdracht vervult. Opdrachtnemer is daarbij wel gehouden aan de in de Bijlagen vastgelegde afspraken. Voor zover Opdrachtgever met Opdrachtnemer afspraken maakt in verband met de uitvoering van de Diensten (zoals vermeld in de dienstenbijlage) zullen deze louter strekken tot de effectieve uitvoering van de contractuele afspraken, zonder in te grijpen in de wijze van uitvoering van deze Overeenkomst.

Artikel 5. Capaciteit, Chauffeur(s) en vervanging

- 5.1 Opdrachtnemer garandeert Opdrachtgever voldoende capaciteit te hebben voor de uitvoering van de Diensten als vastgelegd in deze Overeenkomst, excessen daargelaten.
- 5.2 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het voldoen aan alle wettelijke eisen bij de uitvoering van de Diensten door hem en zijn Chauffeurs.
- 5.3 Opdrachtnemer zet bij de uitvoering van deze Overeenkomst uitsluitend competente, opgeleide en daartoe gekwalificeerde Chauffeurs in, die in ieder geval:
- in het bezit zijn van een rijbewijs;
 - voldoende kennis over – en ervaring met – deze Diensten hebben;
 - beschikken over de daartoe benodigde vergunningen en documenten; en
 - conform de Wet Arbeid Vreemdelingen gerechtigd zijn om in Nederland werkzaam te zijn.
- 5.4 Als de Opdrachtnemer zijn werknemer(s) als Chauffeur(s) inzet, dan
- verklaart Opdrachtnemer bij deze dat hij deze Chauffeur(s) bij de uitvoering van de Diensten in zijn salarisadministratie heeft opgenomen en dat hij periodiek (loon)heffingen inhoudt en afdraagt;
 - garandeert Opdrachtnemer bij deze dat hij een kopie geldig identiteitsbewijs alsmede een kopie geldig rijbewijs van deze Chauffeur(s) in zijn administratie bewaart en deze op eerste verzoek aan Opdrachtgever toont;
 - garandeert Opdrachtnemer bij deze dat hij dienaangaande beschikt over de benodigde vergunningen en documenten die voortvloeien uit de Wet wegvervoer goederen en alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende regelgeving.
- 5.5 Opdrachtnemer kan zich vrijelijk laten vervangen bij de uitvoering van de Diensten. Opdrachtnemer is verplicht en verantwoordelijk om zelf zorg te dragen voor tijdige en juiste bezetting bij afwezigheid (vanwege bijvoorbeeld vakantie en/of ziekte). Opdrachtgever dient voorafgaand aan de uit te voeren Diensten geïnformeerd te worden over de voormelde





vervanging en kan uitsluitend wegens objectieve argumenten een specifieke Chauffeur weigeren zijnde:

- het niet op verzoek tonen van de benodigde documentatie:
 - in het kader van de Wet Arbeid Vreemdelingen;
 - de Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG);
 - het geldige rijbewijs;
 - een Eurovergunning dan wel een Verklaring van Dienstbetrekking;
 - de akkoordverklaring ten behoeve van de NOR.
- alsmede indien Opdrachtgever eerder een overeenkomst met de betrokken Chauffeur of zijn werkgever geheel of gedeeltelijk heeft beëindigd vanwege ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de Diensten.

5.6 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever en zal deze volledig schadeloos stellen voor alle vorderingen van derden (waaronder begrepen echter niet beperkt tot Chauffeur(s), ex-Chauffeur(s), werknemers, ex-werknemers, fiscale en/of sociale verzekeringsautoriteiten) terzake van (afdrachten van) belastingen, sociale verzekeringspremies (zowel het werkgeversdeel als het werknemersdeel) en opgelegde boetes en interest. Tevens zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever vrijwaren en volledig schadeloos stellen voor aanspraken van genoemde derden dat, anders dan de uitdrukkelijke intentie van Partijen, de door Opdrachtnemer ingezette Chauffeur(s) in dienst zouden zijn bij Opdrachtgever.

5.7 Als in overeenstemming met artikel 10.1 (anders dan de uitdrukkelijke intentie van Partijen) de Opdrachtnemer onderaannemers inschakelt, dan dient de Opdrachtnemer voor aanvang van de onderaanneming en zo vaak als nodig wordt geacht door Opdrachtgever, aan Opdrachtgever aan te tonen dat de onderaannemer aan zijn fiscale en administratieve verplichtingen voldoet. Indien Opdrachtnemer op structurele basis een onderaannemer inzet voor de uitvoering van de Diensten, zal Opdrachtgever met Opdrachtnemer in gesprek treden om de intentie met betrekking tot de structurele onderaanneming te bespreken.

Als de Opdrachtnemer onderaannemers inschakelt, dan garandeert Opdrachtnemer bij deze dat hij een geldig identiteitsbewijs alsmede een geldig rijbewijs van deze onderaannemers gezien heeft en kopieën daarvan op eerste verzoek aan Opdrachtgever verstrekt. Een kopie kan onbruikbaar worden gemaakt voor anderen dan Opdrachtgever, door het duidelijk noteren op de kopie dat die bestemd is voor PostNL Pakketten, door het noteren van de datum en door het onleesbaar maken van het burgerservicenummer.

Als Opdrachtnemer onderaannemers inschakelt, dan garandeert Opdrachtnemer bij deze dat hij dienaangaande beschikt over de benodigde vergunningen en documenten die voortvloeien uit de Wet wegvervoer goederen en alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende regelgeving, waaronder in ieder geval wordt verstaan een Eurovergunning, en deze op eerste verzoek aan Opdrachtgever verstrekt.





Het staat Opdrachtgever vrij om hier nader onderzoek naar te doen, inclusief onderzoek bij de onderaannemer en zowel de Opdrachtnemer als de onderaannemer zullen in dit kader volledige medewerking verlenen.

Artikel 6. Gebruik eigen voertuigen door Opdrachtnemer

Opdrachtnemer zal voor het leveren van Diensten gebruik maken van zijn eigen voertuigen, waaronder lease, eigendom, etc. wordt verstaan. Deze voertuigen dienen te (blijven) voldoen aan de aanwijzingen zoals Opdrachtgever die daaraan (operationeel) stelt. Zie hiervoor de dienstenbijlage.

Artikel 7. Audits

Opdrachtgever heeft het recht om gedurende de looptijd van de Overeenkomst, om haar moverende redenen, een of meerdere audits te doen (laten) uitvoeren door een (onafhankelijke) deskundige met betrekking tot de feitelijke dienstverlening van Opdrachtnemer, inclusief locatiebezoek (waartoe vrijwillig en met medewerking toegang zal worden verleend) alsmede onderzoek naar andere omstandigheden waaronder de Diensten door Opdrachtnemer worden geleverd etc. (waaronder onder andere begrepen de verplichtingen uit artikel 5). Een dergelijke audit wordt door Opdrachtgever tenminste tien (10) werkdagen van tevoren schriftelijk aangekondigd bij Opdrachtnemer. De kosten van deze audit zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 8. Vergoedingen

- 8.1 Opdrachtgever zal voor het door Opdrachtnemer uitvoeren van de Diensten aan Opdrachtnemer een tussen Partijen uitonderhandelde en overeengekomen vergoeding betalen conform de in de tarievenbijlage opgenomen tarieven. Elk der Partijen heeft te allen tijde het recht om een voorstel te doen tot aanpassing van de overeengekomen vergoedingen. Aangepaste vergoedingen treden alleen in werking zodra deze tussen Partijen zijn overeengekomen en schriftelijk zijn vastgelegd. Aangepaste vergoedingen hebben geen terugwerkende kracht, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 8.2 Alle prijzen, tarieven en vergoedingen zijn in euro's en exclusief BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.
- 8.3 Opdrachtnemer komt in geen enkel geval (inclusief betalingsdispuut en/of overmacht) een recht van retentie toe.





- 8.4 Opdrachtnemer betaalt bij de inschakeling van Chauffeurs een verantwoorde vergoeding (voorzover toepasselijk onder inhouding van alle relevante belastingen en premies) conform alle in dit kader relevante wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval de Wet minimumloon dient te worden verstaan en waarbij vereist is dat deze vergoeding op legale en verantwoorde wijze (en dus niet "zwart") wordt uitbetaald.

Artikel 9. Facturering en betaling

- 9.1 Opdrachtgever stelt een factuur op (self billing), op basis van de uitgevoerde Diensten door Opdrachtnemer. Het uitreiken van self billing facturen is conform artikel 35 Wet op de omzetbelasting 1968. Tenzij Opdrachtnemer de factuur betwist, wordt het bedrag uitbetaald, binnen [...] na de wekelijkse vaststelling van de uitgevoerde Diensten.
- 9.2 Indien Opdrachtnemer zich beroept op inhoudelijke onjuistheden van de factuur, zal Opdrachtnemer zo snel mogelijk met Opdrachtgever in overleg treden. Overschrijding van de betalingstermijn door Opdrachtgever op grond van inhoudelijke onjuistheid van de factuur, geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties op te schorten of te beëindigen.
- 9.3 Opdrachtgever is gerechtigd betaling van de vergoeding als bedoeld in artikel 8 te verrekenen met eventueel openstaande bedragen voor zover het vorderingen betreft die niet betwist worden en waarvan de overeengekomen betalingstermijn reeds verstreken is.
- 9.4 Opdrachtnemer is verplicht zijn correcte BTW nummer door te geven. Opdrachtnemer is gehouden wijzigingen die invloed hebben op zijn BTW ondernemerschap direct door te geven. Indien Opdrachtgever ten onrechte BTW op de factuur vermeldt en betaalt aan Opdrachtnemer, heeft Opdrachtgever het recht die onverschuldigd betaalde BTW direct op te eisen en/of te verrekenen, ongeacht de mogelijkheid die betaalde BTW op aangifte te verrekenen.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

- 10.1 Opdrachtnemer aanvaardt bij de uitvoering van de Diensten hoofdelijke aansprakelijkheid (niet zijnde bestuurdersaansprakelijkheid), mede ten aanzien van de door hem voor de uitvoering ingeschakelde personen (al dan niet zijnde Chauffeurs) en is daarmee als Partij bij deze Overeenkomst volledig verantwoordelijk voor de juiste, volledige en tijdige nakoming van de aangegeven verplichtingen, ongeacht of Opdrachtnemer daarvoor op enig moment Chauffeurs of derden inschakelt. De eisen, die Opdrachtgever aan zijn Opdrachtnemer stelt, zijn ook van toepassing op de (Diensten van de) door Opdrachtnemer ingeschakelde Chauffeurs. De Opdrachtnemer zal erop toezien en garandeert dat deze eisen worden nageleefd door deze Chauffeurs.





- 10.2 Opdrachtnemer is voor wat betreft de uitvoering van de Diensten verantwoordelijk en daarmee tevens aansprakelijk voor de gedragingen, handelingen en werkzaamheden van ingeschakelde Chauffeurs als ware het eigen gedragingen, handelingen en werkzaamheden. Dit geldt ten aanzien van Opdrachtnemer dus ook voor de opzet of bewuste roekeloosheid van Chauffeurs. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever en zal deze volledig schadeloos stellen voor gedragingen van Chauffeurs en daaruit voortkomende vorderingen van derden.
- 10.3 Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever aansprakelijk voor vergoeding van de door Opdrachtgever geleden, dan wel te lijden, schade indien Opdrachtnemer:
- al dan niet vanwege gedragingen van de ingezette Chauffeurs toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst,
 - in verzuim verkeert in de nakoming van de verplichtingen onder deze Overeenkomst; dan wel op enige (andere) wijze onrechtmatig handelt jegens Opdrachtgever. Opdrachtnemer is altijd direct in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling vereist is. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die door Opdrachtgever is geleden als direct gevolg van het niet juist functioneren van door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer in bruikleen gegeven handterminals, alsmede andere apparatuur.
- 10.4 Partijen komen expliciet overeen dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens het niet nakomen van de op hem uit hoofde van de Overeenkomst rustende verplichting is beperkt conform het bepaalde in Boek 8 van het Burgerlijk Wetboek, met uitzondering van schade die is ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer, dan wel een door hem ingezette Chauffeur.
- 10.5 Opdrachtnemer is zich bewust vóór de inwerkingtreding van de Overeenkomst een adequate beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering af te sluiten ter afdekking van zijn/haar maximale aansprakelijkheid en deze verzekering gedurende de looptijd van de Overeenkomst in stand te houden.
- 10.6 Opdrachtgever is, behoudens opzet, bewuste grove roekeloosheid, grove nalatigheid en/of risicoaansprakelijkheid van zichzelf of zijn eigen werknemers, niet aansprakelijk voor enige schade, uit welke hoofde ook aan (zaken van) Opdrachtnemer of zijn Chauffeurs. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor – en stelt haar schadeloos in verband met – alle aanspraken van derden dienaangaande.

Artikel 11. Overmacht

- 11.1 Geen van de Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan binnen de maatstaven van de redelijkheid en de billijkheid:
- ziekte en/of vakantie (van Chauffeurs);





- gebrek aan Chauffeurs;
- ongeschiktheid van materialen;
- liquiditeits- en/of solvabiliteitsproblemen.

Het niet nakomen van de verplichtingen door een door Opdrachtnemer ingeschakelde derde wordt ook niet als overmacht aangemerkt.

11.2 Partijen kunnen zich tegenover elkaar alleen op overmacht beroepen indien de zich op overmacht beroepende Partij zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, de andere Partij een schriftelijk of digitaal bericht van een dergelijk beroep op overmacht in kennis stelt.

11.3 Iedere Partij heeft in ieder geval het recht, indien de overmacht aan de zijde van de andere Partij langer dan [...] duurt dan wel voorzienbaar is dat dit langer dan [...] zal duren, de Overeenkomst door een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder dat Partijen over en weer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

Artikel 12. Juistheid gegevens, wet- en regelgeving, geheimhouding en boete(s)

12.1 Opdrachtnemer is volledig bevoegd tot het aangaan van deze Overeenkomst. Opdrachtnemer garandeert aan Opdrachtgever de juistheid en de volledigheid gedurende de looptijd van deze Overeenkomst van de door Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever verstrekte gegevens.

Voor inwerkingtreding van deze Overeenkomst verstrekt Opdrachtnemer alle relevante informatie aan Opdrachtgever, waaronder in ieder geval de navolgende gegevens en/of documenten worden verstaan:

- Omzetbelastingnummer;
- Kopie van een recent uittreksel Handelsregister Kamer van Koophandel (niet ouder dan drie kalendermaanden);
- Als Opdrachtnemer Chauffeur(s) als werknemer in dienst heeft:
 - een recente (niet ouder dan drie kalendermaanden) verklaring betalingsgedrag van de Belastingdienst;
 - een recente (niet ouder dan drie kalendermaanden) verklaring waarin wordt verklaard dat deze Chauffeur(s) zijn opgenomen in de loonadministratie en dat Opdrachtnemer periodiek (maandelijks) (loon)heffingen inhoudt en afdraagt aan de Belastingdienst;
- Kopie geldig rijbewijs van Opdrachtnemer zelf en van de door Opdrachtnemer ingezette Chauffeur voorafgaand aan de door de Chauffeur uit te voeren werkzaamheden. De kopie kan onbruikbaar worden gemaakt voor anderen dan Opdrachtgever, door het duidelijk noteren op de kopie dat die bestemd is voor PostNL Pakketten, door het noteren van de datum en door het onleesbaar maken van het burgerservicenummer;





- Recent door de Belastingdienst afgegeven (niet ouder dan zes maanden) “vaststelling belastingplicht” of “verklaring omtrent de hoedanigheid van de belastingplichtige”;
- Een ingevulde en ondertekende Bijlage Bedrijfsregistratie (“BBR” formulier);
- Kopie(ën) van de benodigde vergunningen in lijn met alle daartoe gestelde wettelijke vereisten, zoals de Wet Wegvervoer Goederen en alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende regelgeving, in ieder geval verplicht is een Eurovergunning en van de Chauffeurs die worden ingezet eveneens een Eurovergunning dan wel een Verklaring van Dienstbetrekking;

Een Eurovergunning dan wel een Verklaring van Dienstbetrekking is ook verplicht voor Chauffeurs die worden ingezet voorafgaand aan de door Chauffeurs uit te voeren werkzaamheden;

- Volledig ingevulde akkoordverklaring ten behoeve van de Reglement Negatieve Ontbinding Registratie (“NOR”) en/of het Waarschuwingsregister Logistieke Sector “WLS” door Opdrachtnemer (en zijn Chauffeur(s));
- VOG (Verklaring Omtrent Gedrag) van Opdrachtnemer en van alle door Opdrachtnemer ingezette Chauffeurs voorafgaande aan de door Chauffeur(s) uit te voeren werkzaamheden (en ook indien de situatie daartoe aanleiding geeft: het bewijs van aanvraag van de VOG).

Voor inwerkingtreding van deze Overeenkomst zal Opdrachtnemer (en tevens voor de Chauffeur voorafgaand aan de uit te voeren werkzaamheden):

- Een geldig identiteitsbewijs tonen. De getoonde documenten worden ter plaatse door Opdrachtgever gecontroleerd en het soort document en documentnummer genoteerd;
- Indien van toepassing op basis van de Wet Arbeid Vreemdelingen: kopie van een geldig identiteitsbewijs, Verblijfsvergunning(en) Tewerkstellingsvergunning(en) en/of Gecombineerde vergunning(en) voor verblijf en arbeid (GVVA) van zijn Chauffeur overleggen aan Opdrachtgever. Opdrachtgever zal deze kopieën bewaren in haar administratie.

12.2 Na wijziging van de in lid 1 van dit artikel genoemde gegevens en/of documenten informeert Opdrachtnemer Opdrachtgever per direct. Opdrachtnemer is verplicht om Opdrachtgever te informeren over iedere wijziging van diens rechtsvorm (o.a. door overlegging van een meest recent uittreksel uit de Kamer van Koophandel). Indien sprake is van een wijziging van rechtsvorm van Opdrachtnemer, is Opdrachtgever te allen tijde gerechtigd deze Overeenkomst om haar moverende redenen niet voort te zetten en deze Overeenkomst per direct te beëindigen (waarbij zij die voormelde redenen aan Opdrachtnemer bekend zal maken).

12.3 Opdrachtgever is gerechtigd om – indien daartoe aanleiding bestaat en onder opgaaf van redenen – de navolgende (kopieën van) documenten op te vragen en Opdrachtnemer is





verplicht om deze documenten aan te leveren met betrekking tot de te verrichten Diensten als bepaald in deze Overeenkomst:

- Verklaringen van betalingsgedrag jegens Chauffeurs en/of derden;
- Verklaring van een accountant inzake voormeld betalingsgedrag;
- Meest recente aangiftes loonheffing van de afgelopen drie maanden;
- Verblijfsvergunning(en), Tewerkstellingsvergunning(en), en/of Gecombineerde vergunning(en) voor verblijf en arbeid (GVVA) voor ingezette Chauffeurs (inclusief vervangers);
- Facturen van / richting eigen onderaannemers voor de Diensten;
- alle overige documenten waar Opdrachtgever in redelijkheid om verzoekt met inachtneming van de redelijkheid & billijkheid alsmede geldende wet- en regelgeving.

Opdrachtnemer zal desgevraagd, binnen 12 maanden na het boekjaar, een jaarrekening inclusief een goedkeurende accountantsverklaring van zijn bedrijf overleggen. In de accountantsverklaring dient specifiek opgenomen te worden dat de accountant zich verzekerd heeft dat de Opdrachtnemer alle afdrachten aan UWV en Belastingdienst conform geldende wetgeving heeft gedaan.

- 12.4 Opdrachtnemer is verplicht tot naleving van de verplichtingen uit de Wet Arbeid Vreemdelingen (WAV) en ziet daarop toe. Dit houdt onder meer in dat Opdrachtnemer uitsluitend Chauffeurs mag inzetten die gerechtigd zijn om in Nederland werkzaam te zijn. Indien daartoe een verblijfs- en/of tewerkstellingsvergunning en/of gecombineerde vergunning voor verblijf en arbeid (GVVA) benodigd is, dient Opdrachtnemer voor aanvang van de uit te voeren Diensten zorg te dragen voor controle van de vereiste documenten en in te staan voor de geldigheid van deze vergunning(en) gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Zodra de vergunning is verlopen of ongeldig blijkt te zijn, dient Opdrachtnemer dit proactief te melden aan Opdrachtgever.

Partijen onderkennen dat Opdrachtgever op grond van de WAV aangesproken kan worden door de bevoegde instanties, terwijl het voor haar niet altijd mogelijk is om na te gaan of Chauffeurs aan de WAV voldoen. Door het overeenkomen van deze Overeenkomst beoogt Opdrachtgever alles te doen dat redelijkerwijs in haar vermogen ligt om de nakoming van de WAV te waarborgen. Verder spreken partijen af dat Opdrachtnemer zich verplicht om ook de voor Opdrachtgever voortvloeiende verplichtingen uit de WAV na te leven en/of er op toe te zien dat Opdrachtgever door handelen/nalaten van Opdrachtnemer deze wet niet overtreedt.

Schending door Opdrachtnemer van het in deze bepaling gestelde, leidt tot verzuim. Dit impliceert dat alle hieruit voortvloeiende schade, onder meer bestaande uit kosten, rente en/of een (/meer) boete(s) die aan Opdrachtgever wordt opgelegd (door bijvoorbeeld het bevoegd gezag), door Opdrachtnemer volledig vergoed dient te worden aan Opdrachtgever. Een bedrag ter hoogte van deze schade en/of van de opgelegde boete(s) wordt door Opdrachtgever in ieder geval direct verrekend met de uitstaande betalingen.





Indien een overheidsinstantie een inspectie of onderzoek doet bij Opdrachtnemer met betrekking tot dienstverlening voor Opdrachtgever, zal hij dat direct melden aan Opdrachtgever en daarbij tevens Opdrachtgever alle informatie geven die van belang kan zijn voor Opdrachtgever om een eerste inschatting te maken of een overtreding is dan wel kan worden geconstateerd.

Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen vorderingen van derden ter zake van loon ex art. 23 WAV.

- 12.5 Partijen verplichten zich over en weer geen kwaad te spreken over elkaar in(/op) de (sociale) media(kanalen) en/of jegens derden, zodanig dat hun beider gerechtvaardigde belangen daardoor geschaad kunnen worden. Voordat een van de Partijen zich (met naam en toenaam) uitlaat over de andere Partij in/op de (sociale) media(kanalen) en/of richting derden, treden Partijen in overleg.
- 12.6 Door het verrichten van de Diensten verkrijgt Opdrachtnemer kennis en inzicht in vertrouwelijke bedrijfsgegevens van Opdrachtgever. Hieronder vallen alle gegevens, documenten en informatie (daaronder begrepen doch niet beperkt tot: e-mailberichten, documenten, rapporten, tekeningen en andere informatiedragers, met inbegrip van kopieën daarvan) die betrekking hebben op bedrijfsaangelegenheden van PostNL (daaronder begrepen doch niet beperkt tot: informatie over haar onderneming, klantgegevens, activiteiten, producten, bedrijfsvoering, onderzoeksgegevens, informatiesystemen en relaties) alsmede betreffende de groepsvennootschappen van PostNL in de zin van artikel 2:24b BW, die Opdrachtnemer en/of haar personeelsleden en/of de door haar ingeschakelde derden in het kader van het uitvoeren van de Diensten bekend is geworden dan wel aan haar / hen is verstrekt door of namens PostNL ongeacht op welke wijze (mondeling, schriftelijk dan wel digitaal) de informatie is overgedragen en welke zijn gemarkeerd als vertrouwelijk of welke naar hun aard redelijkerwijs als vertrouwelijk moeten worden beschouwd. Opdrachtnemer is gedurende de looptijd van de Overeenkomst en een tijdvak van [...] na datum van beëindiging van de Overeenkomst gehouden tot geheimhouding.
- 12.7 Indien een Partij (of een door haar ingeschakelde derde) zich aan bovenvermelde artikelen 12.5 – 12.6 niet houdt, is die Partij per overtreding een niet voor compensatie vatbare boete van [...],- verschuldigd en [...],- voor iedere dag of dagdeel dat de overtreding voortduurt, zulks met een maximum van [...], onverminderd enig recht van de andere partij op volledige schadevergoeding of anderszins. Tevens behoort beëindiging van deze Overeenkomst bij overtreding van deze bepaling tot de mogelijkheden.





Artikel 13. Loon- en informatieverplichtingen en kettingbeding

- 13.1 Voor de Chauffeurs die Opdrachtnemer in loondienst heeft, dient hij te voldoen aan de volgende (informatie)verplichtingen, voor zover dit voor Opdrachtgever uit de geldende wet- en/of regelgeving voortvloeit:
- Opdrachtnemer houdt zich in de uitvoering van de Overeenkomst aan geldende wet- en regelgeving en de van toepassing zijnde CAO;
 - Opdrachtnemer legt alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst op een inzichtelijke en toegankelijke wijze vast;
 - Opdrachtnemer verschaft desgevraagd aan bevoegde autoriteiten toegang tot deze arbeidsvoorwaardelijke afspraken en werkt mee aan controles, audits of loonvalidatie;
 - Opdrachtnemer verschaft desgevraagd aan Opdrachtgever toegang tot deze arbeidsvoorwaardelijke afspraken indien deze dit noodzakelijk acht in verband met (het voorkomen van) de behandeling van een loonvordering aangaande verrichte arbeid ten behoeve van de Overeenkomst.
- 13.2 Opdrachtnemer verplicht zich om de (informatie)verplichtingen zoals genoemd in lid 1 onverkort schriftelijk op te leggen aan alle partijen waarmee hij contracten aangaat ten behoeve van de uitvoering van deze Overeenkomst.
- 13.3 Opdrachtnemer verplicht zich om hierbij tevens te bedingen dat deze partijen vervolgens de (informatie)verplichtingen zoals genoemd in lid 1 onverkort opnemen in contracten die zij aangaan ten behoeve van de uitvoering van deze Overeenkomst.
- 13.4 Zodra Opdrachtgever het vermoeden heeft van een misstand bij Opdrachtnemer, zal dit door Opdrachtgever worden opgepakt.
- 13.5 Als de Chauffeur(s) als werknemer in dienst is(/zijn) bij Opdrachtnemer, dan dient de geldende CAO (BGV) op deze Chauffeur(s) toegepast te worden voor de periode(n) dat Opdrachtnemer hiertoe op grond van lidmaatschap, contract of krachtens de wet is verplicht.
- 13.6 Als de Chauffeur(s) als werknemer in dienst is(/zijn) bij Opdrachtnemer, dan dient de Opdrachtnemer hem(/hen) minimaal het wettelijk minimumloon te betalen conform de Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag (WML), of een hoger loon als dat in zijn(/hun) individuele arbeidsovereenkomst(en) is overeengekomen dan wel het loon uit de geldende CAO (BGV) conform lid 5 van dit artikel als dat loon hoger is.





Artikel 14. Algemene bepalingen

- 14.1 Geen der Partijen kan haar rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen aan een derde zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. Het voorgaande is niet van toepassing op Opdrachtgever indien zij haar rechten en verplichtingen wenst over te dragen aan een aan haar gelieerde partij. Onverlet het bepaalde in artikel 3.4.a en het voorgaande zal Opdrachtgever zich redelijk opstellen bij een overname van de totale bedrijfsactiviteiten van de onderneming van Opdrachtnemer aan een derde.
- 14.2 Deze Overeenkomst omvat alle afspraken voor de uitvoering van de Diensten tussen Partijen. Alle eerder tussen Partijen gemaakte afspraken vervallen door ondertekening van deze Overeenkomst.
- 14.3 Indien een of meer bepalingen van deze Overeenkomst nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze Overeenkomst onaangetast. Voor zover dat mogelijk is, zullen Partijen in dat geval de nietige of vernietigde bepaling(en) vervangen door (een) geldige bepaling(en), waarbij zoveel mogelijk aansluiting wordt gezocht bij de oorspronkelijke bedoeling van Partijen.
- 14.4 Indien één der Partijen bij de onderhavige Overeenkomst een aan die Partij toekomend recht niet uitoefent en/of de nakoming er niet van afdwingt, wordt dit niet geacht een verklaring van afstand van dit recht in te houden. Dit staat dan ook niet aan de uitoefening en/of het afdwingen van de nakoming van dat recht op een later tijdstip in de weg.
- 14.5 Opdrachtnemer zal alle (proces)middelen die hem eventueel door Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld gedurende deze Overeenkomst als een goed huisvader gebruiken, in overeenstemming met de gebruiksvoorschriften zoals Opdrachtgever die verstrekt en uitsluitend ten behoeve van de verlening van de Diensten. Opdrachtgever blijft eigenaar van die (proces)middelen en Opdrachtnemer zal dit eigendomsrecht te allen tijde respecteren. Opdrachtnemer zal de eigendomsrechten van Opdrachtgever op door Opdrachtgever beschikbaar gestelde goederen alsmede op de merken, logo's en andere uitingen van Opdrachtgever steeds respecteren. De door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde operationele hulpmiddelen (postzakken, sleutels, et cetera) en eventueel ter beschikking gestelde productdragers, zoals onder meer maar niet uitsluitend rolcontainers en pallets, dienen na beëindiging van de Diensten per omgaande aan Opdrachtgever te worden geretourneerd.
- 14.6 Opdrachtnemer en de door hem ingezette Chauffeurs zullen zich houden aan de geldende (huis- en gedrags)regels op de depots die voor alle bezoekers gelden.





- 14.7 Partijen erkennen dat als onderdeel van de Diensten wellicht stukken worden gecollecteerd, vervoerd en/of bezorgd die onderdeel uitmaken van de universele postdienstverlening waarvoor Koninklijke PostNL BV is aangewezen als de verlener van de universele postdienst. Indien op enige wijze de continuïteit van die dienstverlening in gevaar dreigt te komen zijn Partijen verplicht dat aan elkaar te melden en is Opdrachtgever gerechtigd aan Opdrachtnemer na overleg verplichtingen op te leggen (indien een besluit van ACM of wetgeving daartoe verplicht) die gericht zijn op de continuering van die universele postdienstverlening.
- 14.8 Deze Overeenkomst kan slechts worden gewijzigd bij schriftelijke overeenkomst tussen Partijen, tenzij deze Overeenkomst anders bepaalt.
- 14.9 In afwijking van het bepaalde in lid 8 van dit artikel behoudt Opdrachtgever zich het recht voor om bij wetswijzigingen, voor zover van toepassing op de (uitvoering van de) Diensten, deze Overeenkomst aan te passen.

Artikel 15. Toepasselijk recht en forumkeuze

- 15.1 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, waaronder in ieder geval begrepen:
- a. de bepalingen van titel 2 boek 8 Burgerlijk Wetboek;
 - b. de bepalingen van boek 6 Burgerlijk Wetboek;
- 15.2 Alle geschillen met betrekking tot deze Overeenkomst of direct daaruit voortvloeiende afspraken worden, voor zover deze niet in der minne opgelost kunnen worden, in eerste instantie beslecht door de ter zake bevoegde rechter te 's-Gravenhage.
- 15.3 In geval van tegenstrijdigheden tussen de bepalingen van deze Overeenkomst, de Bijlagen en/of de informatie op www.subconet.nl prevaleren de bepalingen van de hieronder eerstgenoemde boven de bepalingen van de later genoemde:
- De Overeenkomst;
 - De dienstenbijlage;
 - De tarievenbijlage;
 - De informatie op subconet.nl.

Aldus opgemaakt, geparafeerd en ondertekend:





Opdrachtgever

Door:

Functie:

Plaats:

Datum:

Handtekening:

Opdrachtnemer

Door:<<naam>>

Functie: eigenaar

Plaats:

Datum:

Handtekening:

Door:

Functie:

Plaats:

Datum:

Handtekening:

Bijlagen:

- Dienstenbijlage
- Tarievenbijlage





DIENTENBIJLAGE

Deze Bijlage hoort bij de Overeenkomst gesloten op <<ingangsdatum>> tussen (en maakt daar integraal onderdeel van uit):

PostNL Pakketten Benelux B.V.,

en

<<Opdrachtnemer>>

In deze Bijlage worden door Partijen de Diensten zoals genoemd in artikel 1.3 van de Overeenkomst gespecificeerd. Partijen kunnen daarnaast jaarlijks een voorstel doen om de specificaties van Diensten in deze Bijlage te wijzigen.

Met 'Opdrachtnemer' worden ook zijn Chauffeur(s) bedoeld.

1. Specificatie van de Diensten

- 1.1 De Diensten bestaan uit het uitvoeren van handelingen betreffende collecteren, vervoeren en/of bezorgen van zendingen (waaronder o.a. andere colli worden begrepen) volgens de geldende procedures. Deze procedures staan op Subconet.nl.
- 1.2 De pakkettenmarkt vraagt om flexibele inzet van dienstverlening. Opdrachtnemer heeft de ambitie en toont de bereidwilligheid zijn Diensten flexibel uit te voeren. Bij de introductie van nieuwe vervoersproducten door Opdrachtgever, treden Partijen met elkaar in overleg over de uitvoering daarvan en zal Opdrachtgever de Opdrachtnemer informeren over de specificaties van die nieuwe vervoersproducten. Als deze nieuwe vervoersproducten aansluiten bij de tussen Partijen overeengekomen Diensten, verleent Opdrachtnemer hieraan als uitgangspunt zijn medewerking. Indien Opdrachtnemer structureel geen medewerking verleent of als Partijen hierover geen overeenstemming bereiken, behoudt Opdrachtgever zich dan het recht voor de Overeenkomst te beëindigen.
- 1.3 Opdrachtnemer en/of zijn Chauffeur(s) is/zijn voor al zijn routes op het overeengekomen tijdstip aanwezig op het in de tarievenbijlage afgesproken depot, bij het juiste dock. Indien Opdrachtgever een wijziging wil doorvoeren in de tijdstippen waarop de shifts aanvangen, dan zal zij Opdrachtnemer hiervan in de week voorafgaand aan de wijziging schriftelijk op de hoogte brengen. Wijzigingen van shifttijden als gevolg van calamiteiten en/of uitzonderlijke omstandigheden zijn hiervan uitgezonderd.





- 1.4 Partijen zijn overeengekomen dat Opdrachtnemer voorafgaand aan het vrijgeven van de route zorgt dat de zendingen die handmatig gescand moeten worden, in de handterminal staan en in het voertuig komen te liggen. Daarnaast draagt Opdrachtnemer zorg voor de zendingen die van de sorteerband komen, door deze in zijn voertuig te laden of op de juiste wijze aan Opdrachtgever te retourneren als deze niet voor zijn route bestemd zijn. Ook controleert Opdrachtnemer de zendingen op schade. Als Opdrachtnemer schade constateert meldt Opdrachtnemer dit onverwijld aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer heeft tijdens het uitvoeren van de Diensten de verantwoordelijkheid voor de zendingen die bij vrijgave van de route in het voertuig liggen.
- 1.5 Indien bij het laden van de route wachttijd ontstaat als gevolg van een procesverstoring (sorteermachine, sorteerploeg, etc.) die toe is te rekenen aan Opdrachtgever, zal de gehele wachttijd worden vergoed indien deze langer dan 30 minuten duurt. De wachttijd wordt bepaald op basis van de begintijd van de shift en het moment waarop de route is vrijgegeven.
- 1.6 Opdrachtnemer zorgt dat de statusinformatie van elke zending correct en actueel is.
- 1.7 Partijen zijn overeengekomen dat de laadruimte van het voertuig:
- altijd intact is;
 - buiten laden en lossen om altijd gesloten is en/of blijft tijdens de uitvoering van de Diensten;
 - geen voor Opdrachtnemer onbekende zendingen bevat; en tevens
 - voorkomt Opdrachtnemer dat ongeautoriseerde toegang door een derde plaatsvindt. Overeenkomstig het bepaalde in de Overeenkomst kan vermissing van het voertuig en/of vermissing van zendingen als gevolg van het niet afsluiten van het voertuig leiden tot onmiddellijke beëindiging van de betreffende route onder de Overeenkomst.
- 1.8 Partijen zijn overeengekomen dat Opdrachtnemer alle niet afgeleverde en gecollecteerde zendingen aan het einde van de route terugbrengt naar het depot en het debriefproces doorloopt. Opdrachtgever zal zorgen voor voldoende capaciteit voor het debriefproces.

2. Kwaliteit van de Diensten

- 2.1 Partijen zijn overeengekomen dat aan de uitvoering van de Diensten bepaalde kwaliteitscriteria verbonden zijn. Deze kwaliteitscriteria bestaan onder meer uit [...].
- 2.2 Zoals bepaald in de Overeenkomst deelt Opdrachtnemer zelf zijn route in. Opdrachtnemer kan ook per dag in de week (alle dagen dat een route wordt gereden) variëren in hoe hij deze route rijdt, inclusief de routevolgorde. Op basis van die door Opdrachtnemer zelf bepaalde route-indeling wordt een tijdvakindicatie (TVI) bepaald. Opdrachtnemer is zich bewust dat de verplichting om het TVI-percentages te halen daarom gekoppeld is aan de route-indeling die





Opdrachtnemer zelf bepaalt, waarbij Opdrachtnemer de routevolgorde zelfstandig kan wijzigen. Opdrachtnemer informeert PostNL daar wel tijdig over (binnen twee dagen). Het niet behalen van het TVI-percentage betreft een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van verplichtingen en kan leiden tot beëindiging van de Overeenkomst. Partijen komen overeen dat Opdrachtgever het recht heeft jaarlijks het TVI-percentage in redelijkheid aan te passen. Als Opdrachtnemer deze eventuele aanpassing niet redelijk acht, dan kan hij Opdrachtgever benaderen voor overleg en treden Partijen hierover in overleg.

- 2.3 Partijen komen overeen dat de Diensten iedere maand aan de hieronder opgenomen kwaliteitscriteria voldoen. Deze kwaliteitscriteria kunnen verschillen per soort route (maandag, dinsdag-zaterdag, avond, food-netwerk, etc.). Als niet (geheel of gedeeltelijk) voldaan is aan deze kwaliteitscriteria, gaan partijen dit met elkaar bespreken. Als dit er niet toe leidt dat aan de kwaliteitscriteria voldaan gaat worden, dan kan Opdrachtgever de Overeenkomst beëindigen met inachtneming van de [...] opzegtermijn zoals genoemd in de Overeenkomst. Opdrachtgever kan daartoe slechts overgaan als de Opdrachtnemer eerst in gebreke is gesteld en ook nadat een redelijke periode is verstreken om toch te voldoen aan de afspraken, maar waarbinnen de Opdrachtnemer nog steeds niet de gemaakte afspraken nakomt. Partijen zijn overeengekomen dat de kwaliteitscriteria zoals hieronder vermeld door Opdrachtgever jaarlijks eenzijdig in redelijkheid gewijzigd kunnen worden waarna Opdrachtnemer zich verplicht om die gewijzigde kwaliteitscriteria na te komen. Indien Opdrachtnemer weigert de nieuwe kwaliteitscriteria te aanvaarden kan de Overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van [...] door Opdrachtgever worden beëindigd.

Nr.	Item	[...]	[...]	[...]	[...]	Definitie
1						
2						
3						
4						

- 2.4 Als tijdens de uitvoering van de Diensten de overeengekomen kwaliteit in gevaar komt of kan komen, meldt Opdrachtnemer dit direct aan Opdrachtgever, bijvoorbeeld als:
- bij het collecteren, vervoeren of bezorgen vertraging optreedt, waardoor mogelijk de afgesproken tijdvakindicatie niet gehaald kan worden;
 - Opdrachtnemer pech onderweg heeft;
 - een afwijking in het aantal colli geconstateerd wordt.





- 2.5 Indien Opdrachtgever een klacht ontvangt over de Diensten en/of de Opdrachtnemer, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer hiervan op de hoogte stellen en in de gelegenheid stellen om binnen [...] (zon- en feestdagen uitgezonderd) hierop te reageren.

3. Representativiteit en klantgerichtheid

Opdrachtnemer voert namens Opdrachtgever Diensten uit en heeft in die hoedanigheid contact met ontvangers en verzenders van zendingen. Om veiligheids- en kwaliteitsredenen hebben Partijen afgesproken dat Opdrachtnemer en zijn Chauffeur(s) herkenbaar zijn als dienstverlener namens Opdrachtgever.

Partijen zijn daarom overeengekomen dat Opdrachtnemer en zijn Chauffeur(s) gedurende de uitvoering van de Diensten:

- a. representatief zijn en zich vriendelijk, behulpzaam en correct gedragen;
- b. PostNL-bovenkleding en een PostNL-broek of vergelijkbare representatieve broek dragen. In het kader van veiligheid is niet toegestaan om buiten de uitvoering van de Diensten voor Opdrachtgever kleding met het PostNL merk te dragen, zowel tijdens als na afloop van de Overeenkomst. Opdrachtnemer zal zich tot het uiterste inspannen om bij beëindiging van de Overeenkomst zijn kleding bij Opdrachtgever in te leveren;
- c. stevige, dichte schoenen dragen die passen bij de aard van het werk;
- d. de door Opdrachtgever verstrekte PostNL-identificatiepas bij zich hebben. Bij vervanging meldt Opdrachtnemer aan Opdrachtgever wie de Chauffeur(s) is/zijn. De Chauffeur(s) kan/kunnen zich tijdens het uitvoeren van de Diensten legitimeren. Indien een Chauffeur met enige regelmaat vervangt kan de Chauffeur op verzoek van de Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in aanmerking komen voor een eigen PostNL-identificatiepas. Opdrachtgever streeft ernaar binnen drie weken na officiële aanvraag door Opdrachtnemer een PostNL-identificatiepas te verstrekken, mits alle documentatie rondom de betreffende Chauffeur tijdig en volledig is aangeleverd door Opdrachtnemer;
- e. de Nederlandse taal beheersen.

4. Kennistest en Opleiding

Opdrachtnemer legt voorafgaand aan de eerste uitvoering van Diensten eenmalig een digitale kennistest met voldoende resultaat af. Dit ter borging van voldoende kennis met betrekking tot de uit te voeren Diensten.

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het opleiden van zijn Chauffeurs en dient ervoor te zorgen dat zijn Chauffeur(s) over de vereiste kennis en vaardigheden beschikt om de Diensten uit te voeren zoals overeengekomen. Hiervoor zorgt Opdrachtnemer dat alle Chauffeurs die, in opdracht van opdrachtnemer, diensten verrichten voor Opdrachtgever ook eenmalig de eerder genoemde





kennistest met voldoende resultaat afleggen. Daarnaast mag Opdrachtnemer Opdrachtgever vragen om de Chauffeur een dag te laten meelopen met personeel van Opdrachtgever.

5. Specificatie van de voertuigen

Partijen zijn overeengekomen dat de voertuigen voor alle Diensten (dus bijvoorbeeld ook voor avonddistributie en het foodnetwerk) aan de op Subconet gepubliceerde specificaties voldoet, zodat het voertuig:

- kan aandocken bij het PostNL Pakketten depot zonder beschadigen aan het dock te veroorzaken;
- voldoet aan Arbowetgeving;
- een bestelbus is met voldoende ruimte voor het volume van de route. Minimaal een laadruimte van 3,70 meter lang;
- een afgesloten laadruimte heeft, zodat in verband met de veiligheid van de zendingen, de zendingen van buitenaf niet zichtbaar zijn;
- wit van kleur en herkenbaar is door het plakken van de PostNL-streamer of het PostNL-bordje achter de voorruit. Op de voorportieren kan bestickering van de onderneming van Opdrachtnemer worden aangebracht;
- is uitgerust met schappen, zodat adequaat kan worden geladen en de zendingen veilig kunnen worden vervoerd.

Afwijkende afspraken worden schriftelijk overeengekomen.

6. Specificatie gebruik handterminal

Ten behoeve van de Diensten stelt Opdrachtgever een handterminal ter beschikking aan Opdrachtnemer of aan zijn Chauffeur(s). Voor het gebruik van de handterminal is een bruikleenovereenkomst gesloten. De inlogcodes ten behoeve van het gebruik van de handterminal zijn strikt persoonlijk en worden om die reden niet tussen Opdrachtnemer en zijn Chauffeur(s) uitgewisseld.

7. Overlegmomenten

Minimaal eenmaal per jaar wordt over de uitvoering van de Diensten overlegd tussen Partijen. In dit overleg kunnen aan de orde komen: eventuele kwaliteitsincidenten, de kwaliteitsscore, eventuele klachten gedurende het afgelopen jaar, de routekenmerken, het tarief en of Partijen met elkaar wensen te blijven samenwerken. Als daartoe aanleiding is, treden Partijen direct met elkaar in overleg en wachten zij het hierboven genoemde overleg niet af.





Aldus opgemaakt, geparafeerd en ondertekend:

Opdrachtgever

Door:

Functie:

Plaats:

Datum:

Handtekening:

Opdrachtnemer

Door: <<naam>>

Functie: eigenaar

Plaats:

Datum:

Handtekening:

Door:

Functie:

Plaats:

Datum:

Handtekening:





TARIEVENBIJLAGE

Deze Bijlage hoort bij de Overeenkomst gesloten op <<ingangsdatum>> tussen (en maakt daar integraal onderdeel van uit):

PostNL Pakketten Benelux B.V.,

en

<<Opdrachtnemer>>

1. Specificatie van de Diensten

Nr.	Routenaam	Vanaf locatie	Regio / postcodegebied	Weekdagen
1				
2				

Partijen zijn overeengekomen dat de Diensten worden verricht in het in de tabel bepaalde gebied op de genoemde weekdagen. Als gevolg van wijzigingen in de logistieke kenmerken kan PostNL Pakketten genoodzaakt zijn gebieden opnieuw in (nieuwe) routes in te delen. Als bij een dergelijke herindeling nieuwe routes ontstaan, bepaalt PostNL aan wie deze eventuele nieuwe routes worden uitbesteed om de Diensten te verrichten. Als na herindeling een eventuele nieuwe route voor het grootste deel ligt in de in deze Bijlage afgesproken gebieden, dan zal PostNL Pakketten deze nieuwe route als eerste aanbieden aan Opdrachtnemer, indien Opdrachtnemer aan de voorwaarden voor groei voldoet.

Opdrachtgever en Opdrachtnemer onderkennen dat het pakketvolume door het jaar heen fluctueert, onder meer door grote drukte rondom feestdagen. Daarom stellen Partijen zich in die periode nog flexibeler op.

- Dit kan er onder meer uit bestaan dat in geval van verwachte hoge volumes zendingen op een maandag, Opdrachtgever aan Opdrachtnemer het verzoek kan doen om de Diensten die normaal gesproken op dinsdag worden verricht, ook op die maandag te verrichten.
- Bij lage volumes zendingen op een dinsdag, kan Opdrachtgever Opdrachtnemer verzoeken om de Diensten die normaal gesproken op maandag worden verricht, op dinsdag te verrichten.





Opdrachtgever doet dit verzoek uiterlijk [...] van te voren aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal uiterlijk binnen [...] na dit verzoek hierop reageren. Voor de op maandag te verrichten Diensten zoals die normaal gesproken op dinsdag worden verricht, bepalen Opdrachtgever en Opdrachtnemer indien nodig een aangepaste vergoeding.

2. Vergoedingen

Conform artikel 8 van de Overeenkomst zijn Partijen een vergoeding overeengekomen. [...]

Nr.	Vergoeding
1	
2	

Aldus opgemaakt, geparafeerd en ondertekend:

Opdrachtgever

Door:

Functie:

Plaats:

Datum:

Handtekening:

Opdrachtnemer

Door:<<naam>>

Functie: eigenaar

Plaats:

Datum:

Handtekening:

Door:

Functie:

Plaats:

Datum:

Handtekening:

